Приказ министра здравоохранения Республики Казахстан

г. Астана от 5 января 2011 года № 7

Об утверждении Положения о деятельности организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь

В соответствии со статьей 32 Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» и в целях совершенствования деятельности организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о деятельности организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь.

2. Директору департамента организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Тулегалиева А. Г.) обеспечить в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

3. Директору департамента административной, контрольной и кадровой работы Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Бисмильдин Ф. Б.) в установленном законодательством порядке обеспечить официальное опубликование настоящего приказа после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения Республики Казахстан Байжунусова Э. А.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

И. о. министра Б. САДЫКОВ

Зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 14 февраля 2011 года за № 6774.

Утверждено приказом
и. о. министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 5 января 2011 года
№ 7

Положение о деятельности организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о деятельности организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь (далее – Положение), регулирует деятельность организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь (далее – АПО), оказывающих первичную медико-санитарную помощь (далее – ПМСП) и консультативно-диагностическую помощь (далее – КДП).

2. ПМСП оказывается специалистами ПМСП (врач общей практики, участковый врач-терапевт/педиатр, участковая медицинская сестра/медицинская сестра общей практики, фельдшер, акушер(ка)) в городской или районной поликлинике и ее структурных подразделениях:

1) сельской поликлинике;
2) врачебной амбулатории/отделении общеврачебной практики/участковой службы;
3) фельдшерско-акушерском пункте;
4) медицинском пункте.

3. КДП оказывается профильными специалистами в:

1) консультативно-диагностическом центре/поликлинике;
2) отделении консультативно-диагностической помощи городской, районной или сельской поликлиники, а также в организациях здравоохранения, оказывающих стационарную помощь.

4. Режим работы государственных и негосударственных АПО, оказывающих гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП), устанавливается с 8.00 до 20.00 по скользящему графику для профилей всех специалистов и структурных отделений АПО, утверждаемому руководителем медицинской организации по согласованию с местным органом государственного управления здравоохранением.

5. В государственных и негосударственных организациях ПМСП, оказывающих ГОБМП, обеспечивается дежурство в выходные и праздничные дни: специалистов ПМСП с привлечением при необходимости специалистов консультативно-диагностического отделения.

6. ПМСП и КДП оказываются в амбулаторных условиях, на дому, в дневном стационаре, стационаре на дому.

2. Основные функции АПО

7. Основными функциями АПО являются:

1) оказание ПМСП (доврачебная, квалифицированная) в соответствии с приказом и. о. министра здравоохранения Республики Казахстан от 26 ноября 2009 года № 796 «Об утверждении видов и объемов медицинской помощи» (далее – Приказ № 796) (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 5955);

2) оказание КДП (специализированная, высокоспециализированная) в соответствии с Приказом № 796;

3) лекарственное обеспечение прикрепленного населения в соответствии с приказом министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 сентября 2009 года № 446 «Об утверждении Перечней лекарственных средств и изделий медицинского назначения для бесплатного и льготного обеспечения населения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи на амбулаторном уровне» (далее – Приказ № 446) (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 5799);

4) проведение разъяснительной работы среди населения о профилактике заболеваний и формировании здорового образа жизни с использованием средств массовой информации, оформления стендов и наглядной информации, а также проката на постоянной основе в холлах и местах ожидания аудио- и видеоматериалов по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни;

5) проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в очагах инфекционных заболеваний;

6) оказание психологической помощи и специальных социальных услуг прикрепленному населению в соответствии с приказом и. о. министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2009 года № 630 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения» (далее – Приказ № 630) (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 5917).

§ 1. Сельская поликлиника

8. Сельская поликлиника включает в себя:

1) отделение общеврачебной практики/участковой службы/Центр семейного здоровья;
2) отделение профилактики и социально-психологической помощи;
3) отделение консультативно-диагностической помощи.

Компетенция и структура сельской поликлиники предусмотрены в параграфах 2, 4 настоящего Положения.

§ 2. Врачебная амбулатория/отделение общеврачебной практики/участковой службы (далее – Центр семейного здоровья)

9. Центр семейного здоровья является самостоятельным юридическим лицом или структурным подразделением городских, районных или сельских поликлиник, оказывающий ПМСП (доврачебную, квалифицированную) в соответствии с Приказом № 796.

10. Центр семейного здоровья оказывает ПМСП (доврачебную, квалифицированную) населению в амбулаторных условиях, на дому, в дневном стационаре, стационаре на дому, включающую в себя:

1) предоставление пациентам доврачебной и неотложной медицинской помощи при острых и хронических заболеваниях, травмах, отравлениях или других неотложных состояниях;
2) обследование пациентов с целью раннего выявления заболеваний;
3) лечение пациентов;
4) госпитализацию лиц, нуждающихся в стационарном лечении;
5) направление пациентов на госпитализацию в соответствии с приказом министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 августа 2010 года № 492 «Об утверждении Инструкции по организации плановой госпитализации в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через Портал бюро госпитализации» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 6380);
6) восстановительное лечение больных;
7) диспансеризацию и профилактические осмотры;
8) оказание минимального объема медицинских услуг согласно приложению к настоящему Положению;
9) лекарственное обеспечение прикрепленного населения в соответствии с Приказом № 446;
10) проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в очагах инфекционных заболеваний;
11) экспертизу временной нетрудоспособности больных, направление в территориальные органы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан лиц с признаками стойкой утраты трудоспособности;
12) ведение статистического учета и отчетности в соответствии с приказом и. о. министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2010 года № 907 «Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения» (далее – Приказ № 907) (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 6697), анализ статистических данных;
13) проведение разъяснительной работы среди населения о профилактике заболеваний и формировании здорового образа жизни с использованием средств массовой информации, оформление стендов и наглядной информации, а также прокат на постоянной основе в холлах и местах ожидания аудио- и видеоматериалов по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни;
14) вовлечение населения в процесс охраны здоровья граждан путем обучения населения методам само- и взаимопомощи в экстренной и кризисной ситуации, привитие навыков самосохранительного поведения с организацией школ, клубов, групп поддержек, общественных советов, подготовки волонтеров и лидеров;
15) гигиеническое обучение населения, в том числе по вопросам охраны семьи, материнства, отцовства и детства;
16) разъяснительную работу по безопасному водоснабжению и рациональному питанию населения;
17) организацию и проведение иммунопрофилактики;
18) обеспечение реализации профилактических и скрининговых программ в соответствии с приказом и. о. министра здравоохранения Республики Казахстан от 10 ноября 2009 года № 685 «Об утверждении Правил проведения профилактических медицинских осмотров целевых групп населения» (далее – Приказ № 685) (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 5918);
19) оказание психологической помощи и специальных социальных услуг прикрепленному населению в соответствии с Приказом № 630.

11. Центр семейного здоровья имеет в своем составе:

1) кабинет заведующего отделением;
2) кабинеты приема врачей общей практики, участковой службы (врача-терапевта/педиатра), врача-акушера-гинеколога, врача-педиатра по работе с детскими дошкольными учреждениями и учебными заведениями;
3) дневной стационар;
4) изолятор;
5) вспомогательные подразделения: кабинет медицинской статистики и анализа, информатизации, стерилизационный кабинет;
6) регистратуру;
7) доврачебный кабинет (фильтр);
8) процедурный кабинет;
9) прививочный кабинет;
10) лабораторию;
11) кабинеты физиотерапевтического лечения;
12) кабинет химизатора;
13) кабинет забора мокроты;
14) отделение профилактики и социально-психологической помощи, имеющее в составе:
кабинет заведующего отделением;
доврачебный кабинет;
кабинет акушерского приема (смотровой);
кабинет здорового образа жизни;
кабинет планирования семьи;
кабинет здорового ребенка;
кабинет социального работника;
кабинет психолога;
кабинеты школы диабета, астмы, артериальной гипертензии, подготовки к родам, молодой матери и по другим профилям;
кабинеты молодежного центра здоровья.

12. Отделение профилактики и социально-психологической помощи является структурным подразделением Центра семейного здоровья, оказывающего профилактические услуги в рамках ПМСП, а также социальные и психологические услуги в соответствии с Приказом № 630.

13. Специалисты отделения профилактики и социально-психологической помощи оказывают профилактические услуги в рамках ПМСП, социальные и психологические услуги населению в амбулаторных условиях, на дому, включающие в себя:

1) реализацию профилактических и скрининговых программ в соответствии с Приказом № 685;
2) организацию преемственности со службой формирования здорового образа жизни;
3) составление списка лиц из прикрепленного населения, подлежащих скрининговым осмотрам в разрезе обслуживаемых территориальных участков;
4) адресное уведомление лиц целевой группы из числа прикрепленного населения о необходимости прохождения профилактических осмотров и скрининговых исследований с указанием необходимого объема;
5) определение времени и графика осмотра лиц, подлежащих профилактическим осмотрам и скрининговым исследованиям, в том числе профильными специалистами, в соответствии с объемом исследований;
6) формирование и мониторинг целевой группы населения с наличием факторов риска заболеваний по результатам проведенных профилактических осмотров и скрининговых исследований;
7) проведение обучения лиц с факторами риска заболеваний и больных методам профилактики, формированию здорового образа жизни в соответствии с Алгоритмами пропаганды здорового образа жизни на уровне ПМСП;
8) организация деятельности школ здоровья по профилям, молодежного центра здоровья, клуба пожилых людей;
9) проведение на постоянной основе патронажа лиц с хроническими формами заболеваний;
10) оказание психологической помощи и специальных социальных услуг прикрепленному населению в соответствии с Приказом № 630;
11) ведение статистического учета и отчетности в соответствии с Приказом № 907, анализ статистических данных.

§ 3. Фельдшерско-акушерский пункт, медицинский пункт

14. Фельдшерско-акушерский пункт, медицинский пункт являются структурными подразделениями городских или районных поликлиник, оказывающими доврачебную медицинскую помощь в соответствии с Приказом № 796.

15. Специалисты фельдшерско-акушерского пункта, медицинского пункта оказывают ПМСП (доврачебную) населению в амбулаторных условиях, на дому, включающую в себя:

1) оказание пациентам доврачебной и неотложной медицинской помощи при острых и хронических заболеваниях, травмах, отравлениях или других неотложных состояниях;
2) проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в очагах инфекционных заболеваний;
3) ведение статистического учета и отчетности в соответствии с Приказом № 907, анализ статистических данных;
4) проведение разъяснительной работы среди населения о профилактике заболеваний и формировании здорового образа жизни с использованием средств массовой информации, оформление стендов и наглядной информации, а также прокат на постоянной основе в холлах и местах ожидания аудио- и видеоматериалов по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни;
5) вовлечение населения в процесс охраны здоровья граждан путем обучения населения методам само- и взаимопомощи в экстренной и кризисной ситуации, привитие навыков самосохранительного поведения с организацией школ, клубов, групп поддержек, общественных советов, подготовки волонтеров и лидеров;
6) гигиеническое обучение населения, в том числе по вопросам охраны семьи, материнства, отцовства и детства;
7) разъяснительную работу по безопасному водоснабжению и рациональному питанию населения;
8) организацию и проведение иммунопрофилактики;
9) выполнение врачебных назначений;
10) направление на получение квалифицированной медицинской помощи;
11) лекарственное обеспечение прикрепленного населения в соответствии с Приказом № 446;
12) обеспечение реализации профилактических и скрининговых программ в соответствии с Приказом № 685;
13) составление списка лиц из прикрепленного населения, подлежащих скрининговым исследованиям в разрезе обслуживаемых территориальных участков;
14) адресное уведомление лиц целевой группы из числа прикрепленного населения о необходимости прохождения профилактических осмотров и скрининговых исследований с указанием необходимого объема;
15) определение времени и графика осмотра лиц, подлежащих профилактическим осмотрам и скрининговым исследованиям, в том числе профильными специалистами, в соответствии с объемом исследований;
16) формирование и мониторинг целевой группы населения с наличием факторов риска заболеваний по результатам проведенных профилактических осмотров и скрининговых исследований;
17) проведение обучения лиц с факторами риска заболеваний и больных методам профилактики, формированию здорового образа жизни;
18) проведение на постоянной основе патронажа лиц с хроническими формами заболеваний;
19) организацию консультаций социального работника и психолога.

16. Фельдшерско-акушерский пункт, медицинский пункт имеет в своем составе:

1) кабинеты среднего медицинского персонала;
2) кабинет акушерского приема (смотровой);
3) процедурный кабинет;
4) прививочный кабинет;
5) кабинет химизатора;
6) кабинет забора мокроты;
7) изолятор;
8) кабинет информатизации.

§ 4. Отделение консультативно-диагностической помощи

17. Отделение консультативно-диагностической помощи является структурным подразделением городских, районных или сельских поликлиник, а также в организациях здравоохранения, оказывающих стационарную помощь, и оказывает специализированную медицинскую помощь в соответствии с Приказом № 796.

18 Профильные специалисты отделения консультативно-диагностической помощи оказывают специализированную медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях, дневном стационаре, стационаре на дому, включающую в себя:

1) оказание специализированной медицинской помощи;
2) оказание лабораторно-диагностической помощи;
3) осуществление совместно со специалистами Центра семейного здоровья профилактических мероприятий, скрининговых исследований, направленных на выявление ранних и скрытых форм заболеваний и факторов риска, а также диспансеризации и динамического наблюдения;
4) обследование и лечение пациентов;
5) консультирование пациентов, направляемых на госпитализацию в стационар, с предоставлением обоснованных показаний для госпитализации;
6) рекомендации на восстановительное лечение больных;
7) экспертизу временной нетрудоспособности больных, обоснование временной нетрудоспособности больных и экспертизу лиц с признаками стойкой утраты трудоспособности;
8) ведение статистического учета и отчетности в соответствии с Приказом № 907, анализ статистических данных;
9) пропаганду здорового образа жизни, организацию и ведение школ здоровья по профилям.

19. Для оказания специализированной медицинской помощи отделение консультативно-диагностической помощи имеет в своем составе:

1) кабинет заведующего отделением;
2) кабинеты консультативного приема профильных специалистов;
3) кабинеты лучевой диагностики (рентгенологической диагностики, флюорографии, ультразвуковой диагностики);
4) кабинеты функциональной диагностики;
5) кабинеты эндоскопического исследования;
6) кабинеты физиотерапевтического лечения;
7) лабораторию;
8) кабинеты медицинских техников;
9) центральное стерилизационное отделение;
10) центр амбулаторной хирургии с койками хирургического профиля (дневной стационар);
11) кабинет врача-эксперта по внутреннему аудиту.

§ 5. Консультативно-диагностический центр/поликлиника

20. Консультативно-диагностический центр/поликлиника оказывает КДП (специализированную, высокоспециализированную) в соответствии с Приказом № 796.

21. Специалисты консультативно-диагностического центра/поликлиники оказывают специализированную, высокоспециализированную медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях, дневном стационаре, включающую в себя:

1) оказание специализированной, высокоспециализированной медицинской помощи;
2) обследование и лечение пациентов с применением современных методов диагностики, лечения и профилактики заболеваний;
3) осуществление профилактических мероприятий, направленных на предупреждение развития и прогрессирования заболевания;
4) оказание лабораторно-диагностической помощи;
5) консультирование пациентов, направляемых на госпитализацию в стационар, с предоставлением обоснованных показаний для госпитализации;
6) рекомендации на восстановительное лечение больных;
7) экспертизу временной нетрудоспособности больных, обоснование временной нетрудоспособности больных и экспертизу лиц с признаками стойкой утраты трудоспособности;
8) ведение статистического учета и отчетности в соответствии с Приказом № 907, анализ статистических данных.

22. Консультативно-диагностический центр/поликлиника имеет в своем составе:

1) кабинеты консультативного приема профильных специалистов;
2) кабинеты лучевой диагностики (рентгенологической диагностики, флюорографии, ультразвуковой диагностики, ядерной медицины);
3) кабинеты функциональной диагностики;
4) кабинеты эндоскопического исследования;
5) лабораторию;
6) кабинеты медицинских техников;
7) центральное стерилизационное отделение;
8) центр амбулаторной хирургии с койками хирургического профиля (дневной стационар);
9) вспомогательные подразделения: кабинет медицинской статистики и анализа, информатизации;
10) регистратуру;
11) кабинет врача-эксперта по внутреннему аудиту.

Приложение
к Положению о деятельности
организаций здравоохранения, оказывающих
амбулаторно-поликлиническую
помощь

Минимальные объемы медицинских услуг

Настоящие нормативы объема медицинского обслуживания населения организациями амбулаторно-поликлинической помощи включают в себя перечень минимального объема медицинских услуг на уровне ПМСП:

1) прием врача общей практики, участкового врача-терапевта/педиатра ПМСП и на дому;
2) доврачебная помощь в ПМСП и на дому средними медицинскими работниками отделения участковой службы/общей врачебной практики;
3) прием социального работника в организации ПМСП и социальный патронаж;
4) прием психолога: индивидуальное и групповое консультирование;
5) организация проведения семинаров-тренингов с персоналом и населением;
6) физиотерапевтическое лечение детям до 18 лет;
7) проведение лабораторно-инструментальных исследований, в том числе методом экспресс-диагностики:
клинические исследования (общий анализ крови с лейкоформулой, гемоглобин, эритроциты, цветовой показатель, лейкоциты, СОЭ, тромбоциты, время свертывания крови, кровь на малярийный плазмодий, общий анализ мочи, моча по Нечипоренко, желчные пигменты в моче, белок в моче, сахар в моче);
биохимические исследования (АЛАТ, АСАТ, билирубин, тимоловая проба, общий белок, сахар, мочевина, холестерин, триглицириды);
кал на яйца глист, копроскопия, соскоб на яйца глист;
мазок на степень чистоты, мазок на гонококки, трихомонады, дрожжи;
группа крови и резус-фактор беременным женщинам и лицам, подлежащим госпитализации в стационар;
микрореакция;
электрокардиография;
определение остроты слуха, зрения, внутриглазного давления;
8) забор биологического материала для клинических, биохимических, бактериологических и других исследований (на ВИЧ-инфекцию и реакцию Вассермана (RW), мокроты на выявление туберкулеза (БК) и другие), не выполняемых на данном уровне;
9) процедуры и манипуляции:
внутривенные инъекции, внутримышечные инъекции, подкожные инъекции;
внутривенное капельное введение лекарственных средств;
забор крови на ВИЧ-инфекцию и реакцию Вассермана (RW);
забор мокроты на выявление туберкулеза (БК);
забор материала на микробиологические исследования;
санация влагалища;
взятие мазков на степень чистоты и онкоцитологию;
введение и извлечение внутриматочной спирали;
инъекции контрацептивные.